

COMMANDER UN CERTIFICAT FIDUCIO DE CHAMBERSIGN
AVEC TBS INTERNET
COURTIER EN CERTIFICATS DEPUIS 1996

SOMMAIRE

- COMMANDE DE VOTRE CERTIFICAT FIDUCIO EN LIGNEP.2
 - Choix du support de livraison
 - Pré-requis pour les certificats FIDUCIO
 - Remplissage du bon de commande

- ENVOI DE VOTRE DOSSIER A LA CHAMBRE DE COMMERCEP.6

- RENDEZ-VOUS A LA CHAMBRE DE COMMERCEP.9
ET RETRAIT DE VOTRE CERTIFICAT

- INSTALLEZ VOTRE CERTIFICAT A L'AIDE DES GUIDESP.10
TRANSMIS PAR VOTRE CHAMBRE DE COMMERCE

RAPPEL

La demande de certificat FIDUCIO doit obligatoirement se faire en ligne sur l'un des sites Internet de TBS Internet :

www.tbs-certificats.com
www.tbs-internet.com
chambersign.tbs-certificats.com

■ COMMANDE DE VOTRE CERTIFICAT FIDUCIO EN LIGNE

Une fois sur le site ChamberSign de TBS Internet, cliquez sur la rubrique "Les tarifs / Commander".



The screenshot shows the ChamberSign website interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Société", "Presse", "Nos solutions", "Nos métiers", and "Espaces clients". The main header features the ChamberSign logo, the text "CERTIFICATS", and the email address "E-mail : certs@tbs-internet.com". A sidebar on the left contains a menu with items like "ChamberSign", "Le SSL en quelques mots", "Les certificats", "Les tarifs / Commander", "Gratuits & Ressources", "Devis", and "Moyens de paiement". The main content area includes a "CHAMBERSIGN" logo with a padlock icon, contact information (Tél: 02.76.30.59.00, L'ASSOCIATION), and sections for "HISTORIQUE" and "CHIFFRES CLÉS". A "CONTACT" button is also visible.

Lien direct : <http://chambersign.tbs-certificats.com>

CHOIX DU SUPPORT DE LIVRAISON

Sélectionnez ensuite votre certificat ainsi que le support de livraison en cliquant sur le bouton "ACHETER" correspondant.



The screenshot shows the ChamberSign website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Société', 'Presse', 'Nos solutions', 'Nos métiers', and 'Espaces clients'. Below this is a header with the ChamberSign logo and contact information: 'CERTIFICATS', 'E-mail: certs@tbs-internet.com', and a phone number 'Tél.: 02.76.30.59.00'. A sidebar on the left contains a menu with items like 'ChamberSign', 'Thawte', 'TBS X509', 'Comodo', 'GlobalSign', 'FAQ', and 'Laboratoire'. The main content area features a 'CHAMBERSIGN' logo with a padlock icon and a section titled 'LES TARIFS' which includes a table of products and their prices.

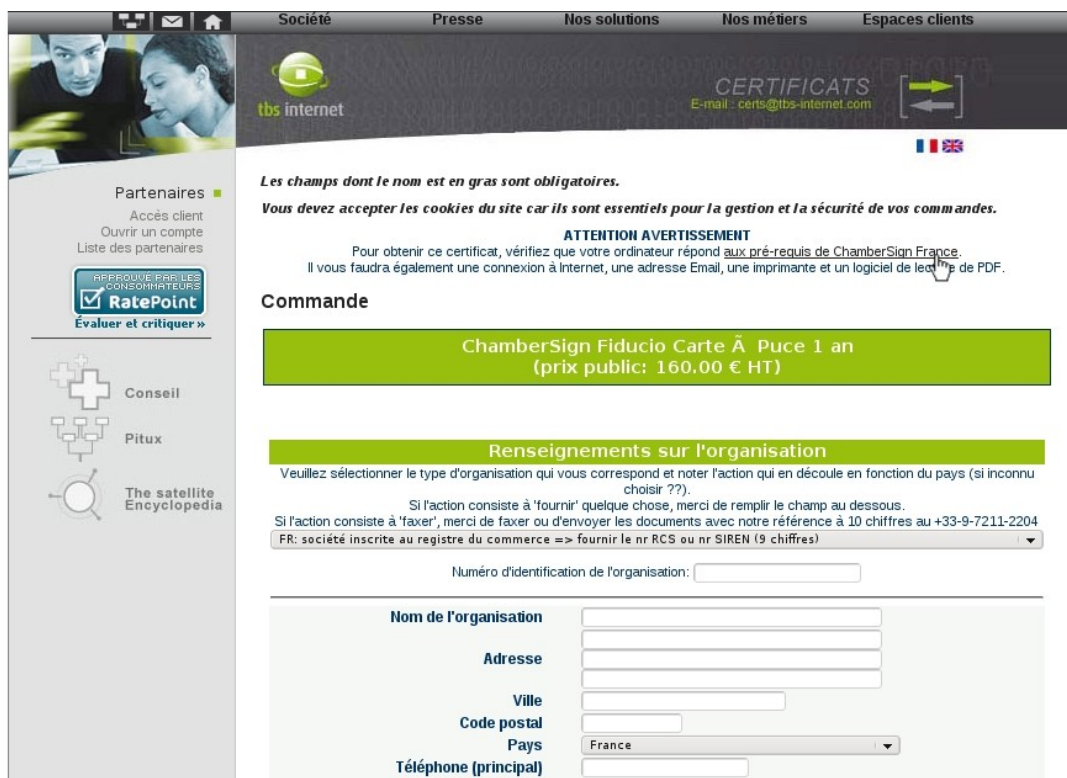
Produits	Durée de validité	Premier achat	Renouvellement	
ChamberSign Fiducio Logiciel	1 an	80 €	80 €	ACHETER
ChamberSign Fiducio Carte à puce	1 an	130 €	130 €	ACHETER
ChamberSign Fiducio USB	1 an	160 €	160 €	ACHETER

A SAVOIR : Les TOKEN USB délivrées par ChamberSign France sont uniquement destinées aux certificats de signature électronique, elles contiennent un processeur cryptographique et ne permettent donc pas de stocker d'autres types de fichiers.

Certaines applications imposent l'usage d'un support physique (TOKEN USB ou carte à puce) par exemple SIV, il est donc important de bien choisir son support de livraison et de stockage.

PRÉ-REQUIS POUR LES CERTIFICATS FIDUCIO

Avant de remplir le bon de commande, vérifiez l'éligibilité de votre parc informatique à l'installation d'un certificat FIDUCIO, en cliquant sur "Pré-requis de ChamberSign France".



The screenshot shows the ChamberSign France website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Société', 'Presse', 'Nos solutions', 'Nos métiers', and 'Espaces clients'. Below this is a header with the tbs internet logo and the text 'CERTIFICATS E-mail: certs@tbs-internet.com'. A sidebar on the left contains links for 'Partenaires', 'Accès client', 'Ouvrir un compte', 'Liste des partenaires', and a 'RatePoint' logo. The main content area features a warning: 'Les champs dont le nom est en gras sont obligatoires. Vous devez accepter les cookies du site car ils sont essentiels pour la gestion et la sécurité de vos commandes.' Below this is an 'ATTENTION AVERTISSEMENT' section with instructions on how to obtain the certificate. The 'Commande' section displays 'ChamberSign Fiducio Carte A Puce 1 an (prix public: 160.00 € HT)'. The 'Renseignements sur l'organisation' section includes a dropdown menu for organization type, a text input for the identification number, and a form with fields for 'Nom de l'organisation', 'Adresse', 'Ville', 'Code postal', 'Pays' (set to France), and 'Téléphone (principal)'. A 'RatePoint' logo is also visible in the sidebar.

Si votre ordinateur ne présente pas les configurations requises, contactez votre service informatique ou:

- L'assistance technique de TBS Internet au 02 76 30 59 00.
- Le support technique de ChamberSign au 08 92 23 02 52 (0,34 € TTC la minute France Métropolitaine uniquement)

REPLISSAGE DU BON DE COMMANDE

ATTENTION :

Si vous êtes déjà titulaire d'un certificat FIDUCIO :

Vous ne pouvez vous porter acquéreur de 2 certificats FIDUCIO en utilisant la même adresse email. Assurez vous alors de faire votre demande avec une autre adresse email.

Saisissez les informations demandées, acceptez le contrat d'abonnement, les conditions de certification et les conditions générales de vente puis cliquez sur le bouton "traiter la commande".

Vous recevrez alors un email de ChamberSign contenant un lien vers un formulaire en ligne qui vous permettra de compléter votre demande et de choisir :

- Le bureau d'envoi : CCI à laquelle vous enverrez votre dossier de demande de certificat (votre CCI)
- Le bureau de retrait : CCI où aura lieu le face à face puis la remise du certificat (à choisir dans une liste)

Après validation du formulaire vous recevrez un accusé de réception :



The screenshot shows an email from ChamberSign. The header includes the ChamberSign logo with the tagline "Echangez en toute confiance" and a navigation menu with links for Accueil, Actualités, Téléchargement, Faq, and Contacts & Support. The main body of the email contains the following text:

Merci

Madame, Monsieur, **Catherine LAMBERTEAUX**

Nous vous accusons réception de votre demande numéro **FRDEFUCCIDE035274** de certificat ChamberSign « **Fiducio avec clé USB** » faite le **27/02/2009**.
Nous vous remercions de votre confiance.

Vous pouvez corriger votre demande en vous connectant à l'adresse suivante :

<https://viseo.formae.chambersign.fr/demande.html>

Merci d'imprimer les pièces et documents à fournir disponibles au format PDF à l'adresse :

<https://viseo.formae.chambersign.fr/view/demande/detailDemandeClient.jsf?jeton=MWRA-PZUI-NNLI-VOCB>

Dès réception de ces derniers, nous validerons votre dossier.

Le bureau d'enregistrement « **ChamberSign France (Accès restreint)** » reste à votre entière disposition pour répondre à toutes vos interrogations.

Vous pouvez le contacter à l'adresse suivante :

Formae cecile Formae Oussar - Tél : 04 72 40 81 74 - Email : oussar@lyon.cci.fr


L'accusé de réception de votre demande vous sera envoyé par email à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

■ ENVOI DE VOTRE DOSSIER A LA CCI

Suivez le lien de l'accusé de réception puis cliquez sur "Imprimez le formulaire". Imprimez la demande de certificat ainsi que la liste des pièces justificatives demandées.


Détail de la demande

Demande :FRDEFCHAMB021152 DEMANDE VALIDEE


Etat:		ChamberSign France
Dema		433702479
N°:		Etablissement public
Date d		Sylvie Reveyrand
dema		
Produ		AMBERTEAUX Catherine
		amberteaux@lyon.cci.fr
		ChamberSign France
		AMBERSIGN France
Code		Fonction : Assistante
produ		Qualité du demandeur : Je suis membre de l'entreprise (salarié, administrateur, élu, associé) et le représentant légal ou l'autorité habilitée m'autorise à demander un certificat.
Tarif:		Téléphone : 04.72.40.81.78
BE Sai		Portable :  Numéro manquant
BE Ret		Etablissement du demandeur

Téléchargement de fichier


Vous voulez ouvrir ou enregistrer ce fichier ?

 Nom : formulaire.pdf
 Type : Adobe Acrobat Document
 Source : viseo.chambersign.fr


Ouvrir Enregistrer Annuler

 Si les fichiers téléchargés depuis Internet sont utiles, certains fichiers peuvent présenter des risques pour votre ordinateur. N'ouvrez pas ou n'enregistrez pas ce fichier si vous n'êtes pas sûr de son origine.
[Quels sont les risques ?](#)

Actions

 Imprimer le formulaire

Autres actions

 Ajouter une note de suivi

Voici le formulaire :

 <p>CHAMBERSIGN Echangez en toute confiance</p> <p>Association régie par la loi du 1er juillet 1901 - Siège Social ACFCI - CS 50071 75958 PARIS Cedex 17 Bureaux permanents : Place de la Bourse - 69 289 Lyon www.chambersign.tm.fr SIRET 433 702 479 00018 - Code APE : 913E</p>	<p>Formulaire d'abonnement Certificat de signature électronique ChamberSign</p>
<p>1 Abonné Demande N° FRDEFCCHAMB021152</p>	
<p>Abonné (entreprise du titulaire) : ChamberSign France</p> <p>autorité habilitée : Sylvie Reveyrand Siren : 433702479 Adresse : Place de la Bourse</p> <p style="text-align: right;">Téléphone : 04 72 40 81 75</p> <p style="text-align: center;">CP-Ville : 69289 LYON Cedex 02</p> <div style="text-align: right; font-size: 2em; border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">F</div>	
<p>2 Les Services de ChamberSign**</p>	
<p>Mme ou M. Sylvie Reveyrand , autorité habilitée de l'entreprise ou établissement public ci-dessus désignée, souhaite souscrire un abonnement annuel pour bénéficier des services de ChamberSign France avec le/les service(s) suivant(s)</p>	
<p>Fiducio avec carte à puce et lecteur</p>	<p>160,00 euros H.T.</p>
<p><small>*Les modalités de mise en oeuvre et les garanties de l'assurance Fia Net sont énoncées dans la notice d'assurance, annexée aux Conditions Générales Chambersign **Les conditions tarifaires sont précisées par la grille tarifaire annuelle de ChamberSign France</small></p>	
<p>3 Coordonnées du Titulaire*</p>	<p>4 Autorisation de l'autorité habilitée</p>
<p>A compléter pour toute demande de certificat de signature électronique émanant de l'entreprise ou établissement public</p> <p>Nom : Catherine Prénom : LAMBERTEAUX Email : lamberteaux@lyon.cci.fr Fonction : Assistante Service : CHAMBERSIGN France Siret de l'établissement : 4 3 3 7 0 2 4 7 9 0 0 0 1 8 </p> <p>Je m'engage à ne pas faire un usage du certificat contraire à l'ordre public et aux bonnes moeurs et d'une manière générale, à préserver la confidentialité de mon certificat numérique.</p> <p style="text-align: right;">Signature du titulaire</p> <p>A : _____ Le : _____</p> <div style="border: 2px solid red; width: 150px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> <p style="font-size: 0.8em;"><small>Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente de ChamberSign.</small></p>	<p>Je soussigné, Mme ou M. Sylvie Reveyrand , autorité habilitée de l'entreprise ou établissement public abonnée, donne acceptation à procéder à toute demande de certificat de signature électronique auprès de l'autorité de certification ChamberSign France pour tout titulaire et notamment pour le titulaire désigné ci à côté.</p> <p>Je reconnais disposer de l'ensemble des autorisations habilitations, délégations et procurations qui seraient nécessaires pour la bonne réalisation de toute demande de certificat électronique.</p> <p style="text-align: right;">Signature de l'autorité habilitée</p> <p>A : _____ Le : _____</p> <div style="border: 2px solid red; width: 150px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> <p style="font-size: 0.8em;"><small>Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente de ChamberSign.</small></p>
<p>5 Bureau d'enregistrement</p>	<p>Assistance technique</p>
<p>Bureau d'enregistrement d'envoi des pièces :</p> <p>ChamberSign France (Accès restreint) Place de la Bourse 69289 Lyon</p>	<p>Vous trouverez la documentation et des logiciels plus récents sur le site Web ChamberSign France.</p> <p>Le service technique de ChamberSign France est gratuit en France pendant la période de garantie.</p> <p>Vous pouvez contacter le service technique par notre site internet ou par téléphone</p>

Il doit impérativement être signé par le titulaire ainsi que le représentant légal de l'entreprise.



Votre dossier doit être accompagné d'un certain nombre de pièces jointes. Vous en trouverez la liste sur la seconde page du formulaire d'abonnement. (voir image ci-dessous).

> Pièces à fournir

- Copie d'une pièce d'identité (carte nationale d'identité ou passeport, carte de séjour, permis de conduire,...) du mandataire de certification certifiée conforme à l'original par lui
- Copie d'une pièce d'identité (carte nationale d'identité ou passeport, carte de séjour, permis de conduire,...) de l'autorité habilitée certifié conforme à l'original par elle
- Justificatif de la nomination de l'autorité habilitée (maire, président,...)
- Formulaire d'abonnement signé en original par l'autorité habilitée et le membre de l'entreprise en qualité de titulaire et de mandataire de certification
- Avis du répertoire SIRENE délivré par l'INSEE de - 3 mois de l'établissement siège de l'entreprise
- Conditions générales de vente de ChamberSign paraphées par l'autorité habilitée (toutes les pages doivent être paraphées)

Votre dossier ainsi que les pièces justificatives doivent être adressés à la CCI que vous avez choisi comme bureau d'envoi.

La CCI s'engage à valider votre demande sous 48h à compter de la réception de votre dossier et à la condition que ce dernier soit complet.

■ RENDEZ-VOUS À LA CHAMBRE DE COMMERCE ET RETRAIT DE VOTRE CERTIFICAT

Une fois votre dossier validé vous recevrez un E-mail qui vous permettra de prendre contact avec la CCI (désignée comme bureau de retrait) pour le rendez-vous en face à face et la délivrance du certificat.

Voici la teneur de cet E-mail intitulé "Convocation pour le face à face de votre certificat ChamberSign" :

Objet : Convocation pour le face à face de votre certificat ChamberSign
Madame, Monsieur

Nous avons bien reçu votre dossier de demande de certificat « Fiducio avec clé USB » effectuée le auprès de la Chambre de Commerce et d'Industrie de et avons procédé à la validation de cette demande.

Votre dossier a été enregistré sous la référence « XXXXXXXXX »

Afin de retirer votre certificat, nous vous invitons à contacter votre Chambre de Commerce afin de convenir d'un rendez-vous.

En effet, il est nécessaire que vous puissiez vous présenter muni :

- de la pièce d'identité « Carte d'identité N° XXXXXXXXXXXXX » déclarée lors de votre demande de certificat
- du code de retrait : XXXXXXXXXXXXX
- du règlement correspondant au montant de la facture pro forma que vous trouverez en cliquant sur le lien ci-dessous :

<https://www.viseo.chambersign.fr...>

Catherine Lamberteaux - Tél : 0472408178
E-mail : lamberteaux@lyon.cci.fr

ChamberSign France
Place de la Bourse
69289 Lyon
Tél : 04.72.40.81.75
En vous remerciant,
Le responsable du bureau d'enregistrement



Lors de ce rendez-vous en face à face, la CCI validera votre identité ainsi que votre organisation puis vous remettra votre certificat si vous avez choisi le TOKEN USB comme support de livraison.

Dans le cas où vous auriez préféré le format logiciel, vous recevrez un lien pour le téléchargement en ligne de votre certificat.

■ **INSTALLEZ VOTRE CERTIFICAT À L'AIDE DES GUIDES TRANSMIS PAR VOTRE CHAMBRE DE COMMERCE**

Des guides ChamberSign vous faciliteront également l'installation de votre certificat Fiducio.

SUPPORT TECHNIQUE DE CHAMBERSIGN

Tél : 08 92 23 02 52 (0,34 € TTC la minute France Métropolitaine uniquement)

Du Lundi au Jeudi de 09h00 à 12h30 et 13h30 à 18h00

Le Vendredi de 09h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00 .

E-mail : support@chambersign.tm.fr

TBS INTERNET

22 rue de Bretagne

14000 Caen

Tél : 02 76 30 59 00

E-mail : tbs@tbs-internet.com